

Tájékoztató szülők részére  
a beteg gyermek kórházi  
tartózkodásával és ellátásával  
kapcsolatos általános tudnivalókról



Üres

**Tájékoztató szülők részére  
a beteg gyermek kórházi tartózkodásával és  
ellátásával kapcsolatos általános tudnivalókról**



2015

A beteg gyermek jogai az 1997. évi CLIV. törvényben (Eütv.) biztosított betegjogok körébe tartoznak, melyeket a törvényes képviselője, vagyis a szülő / gyám/gyermekevédelmi gyám gyakorolja. Számos olyan betegség adódhat gyermekkorban is, ami fekvőbeteg ellátást igényel és kórházba kerül a beteg gyermek. Ilyenkor előfordul, hogy izgatottá, bizonytalaná válik a beteg és a szülő egyaránt. Ismeretlen lehet az új helyzet, a helyszín, a körülöttek lévő sok fehérköpenyes egészségügyi dolgozó, a betegársak.

*A Vajon mi fog történni a kórházi tartózkodás ideje alatt?* - mellett még sok-sok kérdés merülhet fel, melyekre válaszokat remélnék az ellátást nyújtóktól.

Vannak szülők, akik már előzetesen, mások az ellátás ideje alatt szeretnének tájékozódni a beteg gyermek kórházi tartózkodásával és ellátásával kapcsolatban, ezért ebben a kiadványban ismertetjük *a beteg gyermek kórházi tartózkodásával és ellátásával kapcsolatos ÁLTALÁNOS betegjogi tudnivalókat, kitérve a kötelezettségekre is.* A tájékoztató füzet célja, hogy az elolvasott ismeretek segítségével panaszmentesen és elégedetten távozhassanak az adott gyermek-egészségügyi fekvőbeteg intézményből.

## I. KAPCSOLATTARTÁS, LÁTOGATÁS, TÁVOZÁS:

**A szülőnek, törvényes képviselőnek joga van a gyermek mellett tartózkodni a kórházi kezelés ideje alatt** *(Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 11. § (4) bekezdés rögzíti.)*

- A kapcsolattartás jogát a beteg gyermek, szülője/törvényes képviselője a fekvőbeteg-gyógyintézetben meglévő feltételektől függően, betegársak jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanágát biztosítva gyakorolhatja.
- A kapcsolattartás részletes szabályait - e jogok tartalmának korlátozása nélkül - az aktuális fekvőbeteg-gyógyintézet házirendje határozza meg. A betegellátó osztályok házirendje eltérő lehet, figyelemmel az ellátott betegek állapotára (pl.: fertőző beteget ellátó osztály, intenzív osztály, rehabilitációs osztály).

**Miért fontos, hogy a szülő/törvényes képviselő a gyermeke mellett legyen a kórházi benntartózkodás ideje alatt?**

- A kiskorú beteg önmagáról dönteni, gondoskodni nem képes/nem jogosult, döntéseinek következményeiért felelősségre nem vonható.
- A gyermek pszichés állapota nagymértékben befolyásolja egészségi állapotát, gyógyításának sikerességét. A kórházi környezet és a betegség önmagában is nagy terhet jelent a gyermek számára, emiatt nemcsak a jogi, hanem az lelki tényezők miatt is kiemelten fontos a szülő/törvényes képviselő jelenléte.

**Miért nem lehet egyszerre több hozzátartozó a gyermek mellett a kórházban?**

- A gyermek mellett általában csak egy hozzátartozó lehet, ennek célja, hogy a többi beteget a látogatók ne zavarják, a gyermekek nyugalma biztosítva legyen.

- Adott esetben, egy négyágyas kórteremben például négyszer két hozzátartozó már akkora létszámot jelent, amely gátolja a higiénés szabályok betartását is. Ezzel kockáztathatja a gyermekek gyógyulását, akadályozhatja az ellátásukat, és nagymértékben zavarhatja a gyermekek nyugalmát.

## Milyen esetekben és milyen céllal rendelhető el látogatási tilalom?

Látogatási tilalom elrendelhető:

- A megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv rendelkezésére megelőzés vagy egy esetleges járvány továbbterjedésének megakadályozása céljából;
- vagy az egészségügyi fekvőbeteg-ellátó intézmény saját hatáskörén belül a további megbetegedések elkerülése, a betegek és közvetlen környezetük, illetve a tágabb környezetükben élők védelme érdekében.

## Látogatási tilalom ideje alatt senki sem tartózkodhat a gyermek mellett?

- A gyermek mellett – *a kórházak házirendjében foglaltak szerint* –, de általában egy szülő/törvényes képviselő tartózkodhat, és csak abban az esetben, ha a benntartózkodás ideje alatt szükséges higiénés és biztonsági szabályokat betartja.
- A látogatási tilalom alatti kapcsolattartási szabályokról - a kórház közegészségügyi/járványügyi felelőse javaslatára - a főigazgató dönt. A látogatás feltételeiről, szabályairól írásban az aktuális intézményi/ osztályos HÁZIRENDBŐL, szóban az adott osztály egészségügyi dolgozóitól kaphatnak felvilágosítást.

## A gyógyintézet elhagyásának joga:

- A gyermek önállóan nem hagyhatja el a kórházat! Kiskorú beteg esetében, orvosszakmai indokok figyelembevételével gyakorolható a gyógyintézet elhagyásának joga.
- Amennyiben a kiskorú beteg a kórházat bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos a gyógyintézet elhagyásának tényéről értesíti a szülő/törvényes képviselőt.
- Amennyiben a 16 éven felüli, korlátozottan cselekvőképes kiskorú beteg megnevezte azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit tájékoztatni kell, akkor ezt a megnevezett személyt, ennek hiányában a szülő/törvényes képviselőt kell értesíteni.

## Beteg gyermekét bármikor elviheti a kórházból a szülő/törvényes képviselő?

- Bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi intézményhez (kórház, klinika) történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezhető a gyermek más orvos által történő vizsgálata.
- A kezelőorvossal egyeztetve, a szülő/törvényes képviselő kezdeményezheti gyermeke más fekvőbeteg-ellátó intézménybe történő áthelyezését.

## Az ellátás visszautasításának joga:

- Kiskorú beteg esetén **NEM utasítható vissza** olyan egészségügyi ellátás, amelynek elmaradása esetén a beteg egészségi állapotában **súlyos vagy maradandó károsodás következne be**.
- Amennyiben kiskorú beteg esetében a szülő / törvényes képviselő visszautasítja az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, akkor az **egészségügyi intézmény keresetet indít a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt**. A kezelőorvos a bíróság jogerős határozatának meghozataláig ezekben az esetekben is köteles a beteg egészségi állapota által indokolt ellátások megtételére. A kezelőorvos ezen kötelezettsége teljesítése érdekében - szükség esetén - igénybe veheti a hatóság közreműködését.
- **Közvetlen életveszély esetén** a szükséges beavatkozások elvégzéséhez bírósági nyilatkozatpótlásra nincs szükség. A kiskorú - ellátás visszautasításából következő - veszélyeztetettség esetén a Gyermekvédelmi törvény teszi az egészségügyi szolgáltatást nyújtók kötelezettségévé, hogy **jelzéssel éljenek a gyermekvédelmi jelzőrendszer intézményei és a gyámhivatal felé és szükség esetén hatósági eljárást is kezdeményezzenek**.

## Mi is a jelzési kötelezettség?

- Mint minden gyermekeket ellátó intézmény, így a gyermekkórházak, illetve a gyermeket ellátó kórházi osztályok is a gyermekvédelmi jelzőrendszer részei. Kiskorú veszélyeztetésének vagy bántalmazásának gyanúja esetén kötelesek jelzéssel élni. Enyhébb fokú veszélyeztetés gyanúja esetén a gyermekjóléti szolgálat felé, súlyos veszélyeztetés vagy bántalmazás esetén a gyámhivatal és/vagy a rendőrség felé. A jelzést minden esetben írásban is meg kell tenni!

## Miért fontos, hogy a szülő/törvényes képviselő együttműködjön a gyermekét ellátó szakemberekkel?

- A gyermekek ellátásában kiemelten fontos szerepe van a szülőnek/törvényes képviselőnek. A gyermek állapotának változásait a szülő/törvényes képviselő észleli először, hiszen ő ismeri gyermekét a legjobban.
- Az orvossal, egészségügyi személyzettel való együttműködés, a fontos információk átadása nemcsak kötelezettség, hanem a gyógyítás elengedhetetlen feltétele.

## Együtt minden könnyebb!

A gyermekek csak abban bíznak meg, akiben a hozzájuk közelálló személyek is megbíznak – a gyógyítás csak akkor lehet eredményes, ha a gyermek elhiszi, hogy az őt gyógyító szakemberek minden cselekedetükkel segíteni akarnak.

## II. TÁJÉKOZTATÁS:

**A szülőnek/törvényes képviselőnek joga van a teljes körű tájékoztatásra gyermeke egészségi állapotával és ellátásával kapcsolatosan.**

- Joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánására, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak.
- **A beteg gyermeknek is joga van** a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz, melynek ideje alatt a szülőnek/törvényes képviselőnek joga van jelen lenni, kivéve 16 éven felüli beteg jognyilatkozata, illetve családi jogi ok. (pl.: ha a szülői felügyeletet csak az egyik vagy másik szülő gyakorolhatja)
- A szülőnek/törvényes képviselőnek és a beteg gyermeknek is joga van a tájékoztatás során és azt követően **további kérdések megfogalmazására.**
- A szülőnek/törvényes képviselőnek és a beteg gyermeknek is joga van megismerni a gyermek ellátásában közvetlenül **közreműködő személyek nevét, szakképzését és beosztását.** A tájékoztatáshoz való jog a beteg gyermeket és szülőjét akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

**Miért fontos, hogy a szülő/törvényes képviselő értse az orvos és más, az egészségügyben dolgozó szakemberek által elmondottakat és az írásos dokumentációban leírtakat?**

- A szülő/törvényes képviselő csak abban az esetben tud felelős döntést hozni, ha minden olyan információnak birtokában van, amely a gyermeke betegségével, állapotával, valamint a gyógyításhoz szükséges eljárásokkal, beavatkozásokkal kapcsolatos.
- A szülőnek/törvényes képviselőnek tudnia kell, hogy milyen választási lehetőségei vannak, és azt is, hogy milyen következményekkel járhat a gyógyításhoz szükséges eljárástok esetleges elutasítása.

**Miért csak az orvos adhat teljes körű tájékoztatást a gyermek egészségi állapotáról és hogyan?**

- Azért, mert az orvos rendelkezik azzal a végzettséggel, tudással és kompetenciával, melyek alkalmassá teszik a legjobb tudása szerinti tájékoztatásra. A kezelőorvos felelősséget vállal betegéért. A kezelőorvos gyűjti be és összesíti a különféle szakemberek véleményét, az elvégzett vizsgálatok és kezelések eredményét - ennek megfelelően minden esetben a kezelőorvos rendelkezik a legtöbb információval betegéről. Elkészíti a kezelési tervet és a megkezdett terápia várható hatásáért, következményeiért felelősséggel tartozik, így felvilágosítást is ő ad /adhat.
- A kezelőorvos a beteg állapota által indokolt rendszerességgel, a tőle elvárható ismereteknek megfelelően és legjobb tudása szerint tájékoztatja a szülő(t)/törvényes képviselő(t) és a beteg gyermeket is.

- A tájékoztatást körültekintően, szükség szerint fokozatosan, a beteg, szülő/törvényes képviselő állapotára és körülményeire tekintettel végzi a kezelőorvos, kiemelt figyelmet fordítva a kezelés általánosan ismert, jelentős mellékhatásaira, az esetleges szövődményekre és a beavatkozások lehetséges következményeire, azok előfordulási gyakoriságára.
- A szóbeli tájékoztatás nem helyettesíthető az előre elkészített általános ismertető segédanyagok átadásával.
- Meg kell győződni arról, hogy a tájékoztatott a kapott tájékoztatást megértette, továbbá szükség esetén gondoskodni kell a lelki gondozásáról is.

### **Miről adhat tájékoztatást a szakápoló?**

- A gyermek ápolásával kapcsolatos előírásokról, teendőkről.
- A kezelőorvos által elrendelt ápolási tevékenységekről.
- A kompetenciáján belül elvégezhető beavatkozásokról.
- Diagnózist nem közölhetnek.
- Kizárólag az ápolói kompetenciák mentén adhat felvilágosítást a gyermek kórházi ellátásának ideje alatt is (pl.:láz, fájdalom, hangulat, alapszükségletek).
- A gyermek otthonában történő ápolásával, ellátásával kapcsolatos ápolási teendőkről.

### **Miről adhat tájékoztatást a gyermeket ellátó gyógytornász, pszichológus, diétikus, ergoterapeuta, szociális munkás?**

- A saját szakterületükön belül a gyermek gyógyulását, állapotának javulását vagy fenntartását szolgáló előírásokról, tevékenységekről, teendőkről.
- Kizárólag olyan információkkal szolgálhatnak, amely a saját területükhöz, munkakörükhöz tartozik.
- Diagnózist nem közölhetnek, az orvosi tájékoztatásról szóló pontban leírt okokra való tekintettel.
- Szakképesítésüknek megfelelő szakvélemény elkészítésére jogosultak, javaslatot tehetnek, és véleményezhetnek is.

### **Javasoljuk, hogy**

amennyiben az orvos és/vagy egyéb, a gyermek gyógyításában részt vevő egészségügyi szakember által elmondottakat (leírtakat) részben vagy egészében nem érti, akkor ismételten keresse meg célzott kérdéseivel a gyermekét ellátó egészségügyi dolgozókat.



### III. DOKUMENTÁCIÓ:

#### Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi intézmény, az abban szereplő adattal a szülő/törvényes képviselő rendelkezik.

#### Szülő/törvényes képviselő jogosult:

- megismerni a gyermekéről készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, illetve joga van az egészségügyi adatokról tájékoztatást kérni,
- tájékoztatást kapni a beteg gyermek gyógykezelésével összefüggő adatok kezeléséről,
- a gyermekére vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
- a beteg gyermekekre vonatkozó egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni (akár saját mobilszelvényekkel is) vagy saját költségére másolatot kapni,
- a gyermek fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést kapni,
- a beteg gyermek egészségügyi adatairól indokolt célból - saját költségére - összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kérni.

A kórház kiadhatja-e a gyermek oktatási intézményének a gyermekéről készült egészségügyi dokumentációt (például zárójelentés, ambuláns lap, orvosi szakvélemény)?

- A kórház nem adhat ki oktatási intézménynek információt.

A bíróságnak, gyámhivatalnak, rendőrségnek jogában áll-e bekérni a gyermekről szóló egészségügyi dokumentációt? Igen, de csak törvényben meghatározott célból és okok alapján. Ebben az esetben a szülő vagy a gyermek kérésére sem tagadhatja meg az egészségügyi ellátó a dokumentáció kiadását. A hatóságok által bekért dokumentációt nem áll jogában az egészségügyi ellátóknak visszatartani, kérésüknek maradéktalanul eleget kell tenni.

#### Mit jelent a titoktartási kötelezettség?

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait bizalmasan kezeljék, és csak az arra jogosulttal közöljék.

#### A titoktartási kötelezettség a kiskorú betegek esetében is érvényes?

- Igen! A titoktartás nem a beteg életkorához kötött. A felnőtt betegkéhez képest annyi a különbség, hogy a szülő/törvényes képviselő jogosult beteg gyermekének az egészségügyi és személyes adatainak megismerésére.

**Van olyan, hogy a szülő/törvényes képviselő nem kaphat a gyermekéről információkat az egészségügyi ellátótól?**

- Igen! Abban az esetben, ha a bíróság vagy a gyámhivatal az erre vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelő határozatban, a szülő szülői felügyeleti jogának szünetelését, korlátozását rendelte el vagy a szülő szülői felügyeleti jogát megvonta.

**A kórház minden dolgozójára érvényes a titoktartási kötelezettség?**

- Igen! A gyermek állapotáról elhangzottakat végzettségtől és beosztástól függetlenül minden kórházi dolgozó köteles titokban tartani.

## **IV. KÖTELEZETTSÉGEK:**

**A beteg szülőjének, törvényes képviselőjének kötelezettségei:**

A beteg gyermeknek, szülőjének, törvényes képviselőjének nemcsak jogai, hanem kötelezettségei is vannak. Ezen kötelezettségek betartása alapvetően a gyermeke gyógyulását, gyógyításának akadálymentességét biztosítják.

### **Köteles:**

- Az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal - képességei és ismeretei - szerint *együttműködni*.
- *Tájékoztatni:*
  - a kezelőorvost mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez. (különösen a beteg gyermek minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről.)
  - a betegséggel összefüggésben mindarról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, különös tekintettel a fertőző betegségekre.
  - minden, a gyermeke egészségügyi ellátását érintő, általa vagy 16. életévét betöltött gyermeke által korábban tett jognyilatkozatokról.
- A gyermek gyógykezelésével kapcsolatban az egészségügyi dolgozótól kapott *rendelkezéseket betartani*.
- A jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított *térítési díjat megfizetni*.
- A gyógyintézet *HÁZIRENDJÉT betartani*.
- Jogszabályban előírt, *saját és gyermeke személyes adatait hitelt érdemlően igazolni*.
- *Tiszteletben tartani* más betegek jogait és az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait is.

## V. PANASZ ESETÉN:

### A beteg jogainak érvényesítése:

- Az egészségügyi intézmény köteles a beteg gyermeket, szülőjét / törvényes képviselőjét vagy az önrendelkezési jog gyakorlására jogosult egyéb személyt a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve a gyógyintézet házirendjéről.

### A beteg panaszainak kivizsgálása:

- A szülő / törvényes képviselő jogosult a beteg gyermeke egészségügyi ellátásával kapcsolatban az egészségügyi intézménynél, a fenntartójánál, továbbá az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központnál (OBDK) panaszt tenni.
- Az egészségügyi intézmény, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a panaszt benyújtót a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni.
- A panaszjog gyakorlása nem érinti a szülőnek / törvényes képviselőnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez, így például az OBDK-hoz is forduljon. Erre a körülményre a szolgáltató köteles a szülő / törvényes képviselő figyelmét felhívni.

**A betegjogi képviselő:** az OBDK szervezeti keretein belül dolgozik, az egészségügyi intézménytől független személy.

### *Segíti*

- a kiskorú betegeket, szüleiket / törvényes képviselőiket jogaik megismerésében és érvényesítésében.
- a kiskorú betegeket, szüleiket / törvényes képviselőiket az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos kérdések, megjegyzések feltevésében.
- a kiskorú betegeket, szüleiket / törvényes képviselőiket panaszuk megfogalmazásában, kezdeményezheti azok kivizsgálását.

*Képviselet* a kiskorú beteget a szülő / törvényes képviselő írásbeli meghatalmazása alapján az intézmény, vagy az illetékes hatóság előtt.

*Felhívja az intézmény figyelmét* a működéssel kapcsolatos esetleges jogsértő gyakorlatra és egyéb hiányosságokra, továbbá azok megszüntetésére javaslatot tesz.

*Különös figyelmet fordít* az életkoruk, testi vagy szellemi fogyatékoságuk, egészségi állapotuk, illetve társadalmi-szociális helyzetük miatt kiszolgáltatott helyzetben lévők betegjogi védelmére.

A betegjogi képviselők elérhetőségei (fogadóóra rendje, telefonszáma, e-mail címe) az érintett egészségügyi intézmények és az OBDK honlapján a [www.obdk.hu](http://www.obdk.hu) címen is megtalálhatóak.



Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 646.

Telefon: 06-1-9202-700

Ingyenesen hívható zöld szám: 06-80-620-055

Külföldről hívható szám: +36-20489-96-14

[www.obdk.hu](http://www.obdk.hu)

## AZ OBDK REGIONÁLIS IRODÁI

Név	Cím / telefonszám
Közép-Magyarországi Regionális Iroda	1075 Budapest, Madách tér 4. II. em. +36-1-9202-726
Közép-Dunántúli Regionális Iroda	8000 Székesfehérvár, Horváth István utca 16-18. +36-20-4899-525
Dél-Dunántúli Regionális Iroda	7624 Pécs, Ferencsek u. 22. +36-20-4899-533
Nyugat-Dunántúli Regionális Iroda	8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7. III. em. 334. szoba +36-92-511-425
Észak-Magyarországi Regionális Iroda	3530 Miskolc, Mindszent tér 3. +36-46-514-400
Észak-Alföldi Regionális Iroda	4025 Debrecen, Miklós utca 4. fsz. 4. +36-20-4899-546
Dél-Alföldi Regionális Iroda	6726 Szeged, Bal fasor 17-21. +36-20-4899-537

## AZ OBDK JOGVÉDELMI INFORMÁCIÓS PONTJAI

Megye – Kormányhivatal	Cím
Bács-Kiskun megye	Kecskemét, Izsáki utca 8. fszt. 24.
Békés megye	Békéscsaba, Derkovits sor 2.
Győr-Moson-Sopron megye	Győr, Árpád út 32.
Heves megye	Eger, Klapka utca 1.
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Szolnok, Ady Endre út 35-37.
Komárom-Esztergom megye	Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Nógrád megye	Salgótarján, Rákóczi út 36.
Somogy megye	Kaposvár, Csokonai utca 3.
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Nyíregyháza, Mártírok tere 9. 8. em.
Tolna megye	Szekszárd, Dr. Szentgáli György utca 2.
Vas megye	Szombathely, Hollán Ernő utca 1.
Veszprém megye	Veszprém, József Attila utca 36. fszt. 9.

## Tartalom

I. Kapcsolattartás, látogatás, távozás .....	2
II. Tájékoztatás .....	5
III. Dokumentáció .....	7
IV. Kötelezettségek .....	8
V. Panasz esetén .....	9
• A beteg jogainak érvényesítése .....	9
• A beteg panaszainak kivizsgálása .....	9
• A betegjogi képviselő .....	9

üres



Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 646.

Telefon: 06-1-9202-700

Ingyenesen hívható zöld szám: 06-80-620-055

Külföldről hívható szám: +36-20489-96-14

[www.obdk.hu](http://www.obdk.hu)

Kézirat lezárva 2015. február